

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich, Vertragsbedingungen

Lieferungen und Leistungen der New IP Technologies e. K. erfolgen zu den nachstehenden Geschäftsbedingungen. Sie schließen Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Kunden aus. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts (CSIG)

2. Angebote, Preise, Vertrag

Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Ein Vertrag kommt erst mit Auftragsbestätigung von uns zustande. Es gelten die schriftlich vereinbarten Preise. Alle Preise sind Euro-Nettopreise zzgl. der Mehrwertsteuer. Kosten für Leistungen, die über die vereinbarten Angebotsleistungen in Anspruch genommen werden, bemessen sich nach den jeweils bei Inanspruchnahme gültigen Stundenverrechnungssätzen und Preisen.

3. Lieferungen und Leistungen

Teillieferungen können gesondert in Rechnung gestellt werden. Zugesagte Liefertermine verlängern sich aufgrund höherer Gewalt und anderer nicht von uns zu vertretenden Ereignissen wie etwa Streiks oder Betriebsstörungen bei Lieferanten. Produktänderungen, insbesondere im Zuge von Weiterentwicklungen behalten wir uns vor, sofern die zugesagten Leistungsdaten erzielt werden.

Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit zu prüfen und etwaige Mängel anzuzeigen. Darüber hinaus gilt die Ware als vollständig und ordnungsgemäß geliefert, es sei denn, dass der Mangel nicht erkennbar war.

Die Gefahr einer Beschädigung oder eines Verlustes des Vertragsproduktes geht mit Übergabe an den Kunden oder an ein Transportunternehmen auf den Kunden über.

Bei Anlieferung durch ein Transportunternehmen hat der Kunde schriftlich einen etwaigen Transportschaden oder eine Fehlmengende auf der Empfangsbescheinigung zu vermerken.

4. Zahlungen

Zahlungen rein netto innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum. Überschreitet der Kunde die eingeräumten Zahlungsfristen, so werden ab der Fälligkeit Zinsen in Höhe von 8% p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB auf die Rechnungssumme ohne Mahnung geschuldet. Das Recht zur Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt davon unberührt.

Eine Lieferung und/oder Leistungserbringung gegen die Zahlungsart Vorauskasse kann auch im jeweiligen Angebot vereinbart sein.

5. Eigentumsvorbehalt

Alle Lieferungen erfolgen unter verlängertem Eigentumsvorbehalt. Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers. Entsprechendes gilt für Nutzungsrechte an Software oder an anderem geistigen Eigentum des Verkäufers.

6. Gewährleistung

Wir gewährleisten, dass die Vertragsprodukte nicht mit wesentlichen Mängeln behaftet sind und für die vorausgesetzte Verwendung geeignet sind. Nach dem Stand der Technik ist es jedoch nicht möglich, dass Fehler der Software und Hardware unter allen möglichen Einsatzbedingungen auszuschließen sind. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass alle Funktionen der Software und Hardware den Anforderungen der vom Kunden getroffenen Auswahl genügen und in seiner Umgebung mit eigenen Bestandteilen zusammenarbeiten.

Sachmängelansprüche verjähren nach 12 Monaten, beginnend mit der Ablieferung. Diese sind nur mit Zustimmung von uns übertragbar.

Weitergehende Garantie und Gewährleistungszusagen der Hersteller geben wir in vollem Umfang an den Kunden weiter, ohne selbst dafür einzustehen.

Sachmängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit sowie bei unsachgemäßer Installation, Wartung, Reparatur, Benutzung oder Aussetzung von Umgebungsbedingungen außerhalb der Herstellerangaben. Seriennummern, Typenbezeichnungen und ähnliche Kennzeichen dürfen nicht verändert oder entfernt werden.

Eine Haftung für Sachmängel besteht nur, sofern die Ursache des Sachmangels bereits zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs bestand.

Bei Vorliegen eines Sachmangels erfolgt wahlweise durch uns eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Mit der Ersatzlieferung verbundenen Nebenkosten wie Transport und Verpackung trägt der Kunde. Kosten für die ungerechtfertigte Mängelrüge werden zu den jeweils gültigen Verrechnungssätzen in Rechnung gestellt. Alle weiteren oder anderen als die in diesen Bestimmungen vorgesehenen Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

7. Haftung, Leistungsstörung

Unsere Haftung für Vermögensschäden wegen der Beschädigung oder eines Verlustes von Daten, die auf unseren Server abgelegt sind, beschränkt sich auf die Folgen einer unsererseits grob fahrlässig unterlassenen Datensicherung, zu der wir aufgrund eines Vertrages mit dem Kunden verpflichtet waren. Der Kunde trägt den Schaden jedoch selbst, soweit er darauf beruht, dass der Kunde seiner eigenen Datensicherungsobliegenheit nicht nachgekommen ist.

Für speziell eingeräumte Garantien werden gesonderte Haftungsvereinbarungen getroffen.

Leistungsausfälle oder sonstige technische Fehler wird der Kunde uns unverzüglich mitteilen, um eine umgehende Fehlerbehebung zu ermöglichen. Den Kunden trifft insofern eine Mitwirkungs- und Schadensminderungspflicht. Wir haften nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstigen Vermögensschaden, der durch die Benutzung gelieferter Software, Hardware und Online-Diensten im Geschäftsalltag entstanden sind. Es gilt eine Regelverfügbarkeit von 97% bereitgestellter Onlinedienste, sofern das Angebot keine andere Verfügbarkeit benennt. Davon ausgenommen sind reguläre Wartungsarbeiten, die im Vorfeld angekündigt werden.

8. Systemwartung und Support

Systemwartungs- und Supportleistungen können nur erbracht werden, wenn die entsprechenden Kundensysteme an unser Monitoringsystem angebunden sind und überwacht werden. Wir haben keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der außerhalb unseres eigenen Netzes liegenden Datenwege des Internets. Eine erfolgreiche Weiterleitung von Daten zu unseren Kunden ist daher nicht geschuldet.

Die Erreichbarkeit eines Administrators zur Beratung des Kunden wird im vertraglich vereinbarten Zeitraum gewährt. Auf die erstmalige Mitteilung eines bestimmten Problems oder Beratungswunsches durch den Kunden reagiert ein Administrator innerhalb der vertraglich vereinbarten Zeitspanne, indem ein System „Ticket“, wahlweise automatisiert, erstellt wird. Die Bearbeitung eines Tickets besteht in der Problemanalyse und der Entwicklung von Handlungsoptionen für den Kunden. Geschuldet ist das Bemühen um eine sachgerechte Lösung im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten; eine Garantie oder eine Verantwortung hinsichtlich der Lösbarkeit einer Problemstellung wird nicht gegeben.

Die vorrangige Supportleistung erfolgt mittels gängiger und sicherer Fernwartungsprotokolle und Dienste auf die Systeme des Kunden. Ist nur eine Vor Ort Analyse des Problems für dessen Behebung nötig, werden dazu anfallende Reisekosten gesondert in Rechnung gestellt.

9. Datensicherung

Wir betreiben mehrere verteilte und automatische Sicherungssysteme. Die korrekte Durchführung der zyklischen Sicherungsläufe wird durch das Monitoring System überwacht. Ist eine Datensicherung vertraglich geschuldet, so erfolgt die Rücksicherung aus den gesicherten Daten des Kunden auf seine Anforderung hin auf einen gewünschten Zielspeicherort oder ein entsprechendes bereitgestelltes Medium nach Aufwandsberechnung. Anspruch auf die Herausgabe des Sicherungsmediums besteht nicht, sofern es sich nicht explizit um einen Vertragsbestandteil handelt, bsp. die dauerhafte Archivierung von Daten zur eigenen kundenseitigen Einlagerung. Individuelle Sicherungs- und mögliche Rücksicherungszyklen können beauftragt werden, sollte nichts anderes angegeben werden, so ist ein Rücksicherungszeitraum von 24 Stunden gegeben.

10. VPS, Virtual Privat Server

Erhält der Kunde für sein Netzwerk laut Vertrag einen eigenen virtuellen Server für seine Datenhaltungs-, Sicherungs- und Bereitstellungszwecke, so wird dieser in einem expliziten VLAN Segment mit eigener privater Netzadresse(n) eingerichtet und betrieben. Die Anbindung durch das Internet erfolgt mittels zeitgemäßer Verschlüsselungstechnologie der Datenpakete, so dass auf der Kundenseite die sichere Kommunikation auf Intranet-Basis erfolgt, deren Leistung nur durch die Internetanbindung selbst limitiert ist. Ggf. müssen dazu auf der Kundenseite weitere zusätzliche Leistungen erbracht werden, welche gesondert verrechnet werden. Für den Datenaustausch und die Anbindung stehen gängige Protokolle für Win, Linux, Unix, Mac zur Verfügung. Eine Domänenintegration ist möglich. Eine Verschlüsselung des Datenlaufwerkes selbst ist auf Kundenwunsch hin ebenfalls möglich, bei einem Verlust der Schlüsselzertifikate wird jedoch keine Haftung für den daraus resultierenden Datenverlust übernommen.

Zur Neige gehender Speicherplatz wird dem Kunden im Rahmen der Überwachung einmalig per E-Mail mitgeteilt, so dass dieser überflüssige Daten entfernen oder weiteren Speicherplatz beauftragen kann.

11. Mitwirkung des Kunden

Die von uns zur Verfügung gestellten Zugangsdaten und Passwörter wird der Kunde vertraulich behandeln und Dritten nicht zugänglich machen. Veränderbare Passwörter sind vom Kunden in regelmäßigen Abständen zu ändern, wobei nur sichere Passwörter verwendet werden dürfen. Bei Verdacht auf unbefugten Zugriff durch nicht autorisierte Personen wird der Kunde uns umgehend informieren, um ggf. neue Zugangsdaten zu beantragen.

Für die Sicherung seiner Daten ist der Kunde selbst verantwortlich, sofern dies nicht zur angebotenen Vertragsleistung gehört. Vor Beginn von beauftragten Support- und/oder Wartungsarbeiten trägt der Kunde dafür Sorge, dass zuvor eine Datensicherung vorgenommen wird, da selbst geringfügige Veränderungen am System die Lauffähigkeit als Ganzes beeinträchtigen können.

Bei technischen Versuchen und Probeläufen wirkt der Kunde bei Bedarf mit. Er benennt außerdem schriftlich geeignetes Personal, welches für anfallende Supportanfragen autorisiert ist. Er stellt die Verfügbarkeit von Zugangsdaten für zu wartende Drittsysteme sicher und sorgt bei Vor Ort Support für reibungslosen und ungehinderten Zugang zu den Netzelementen.

12. Datenschutz

Die Vertraulichkeit aller bei uns gespeicherten Daten ist uns besonders wichtig. Alle im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten des Kunden werden elektronisch verarbeitet, gespeichert, ausgewertet und übermittelt. Dem stimmt der Kunde hiermit ausdrücklich zu. Dies erfolgt stets im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften. Es werden keine Kundendaten von uns an Dritte weitergegeben. Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf Berichtigung, Sperrung, oder Löschung seiner gespeicherten Daten. Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die Vorgaben des europäischen und nationalen Datenschutzrechts eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

13. Gewerbliche Schutzrechte

Hinweise auf den Vertragsprodukten über Urheber-, Marken oder andere Schutzrechte darf der Kunde weder beseitigen, abändern, überdecken noch in sonstiger Weise unkenntlich machen. Die zur Verfügung gestellten Produkte, Software, Leistungen, Online-Dienste stellen wir ausschließlich dem Kunden zur Verfügung. Der Kunde wird diese Leistungen seinerseits keinem Dritten ohne unsere Zustimmung überlassen. Jede Software ist beim Hersteller registriert und unterliegt in Hinblick auf die Nutzung den jeweiligen Herstellerbedingungen und deren Lizenzbestimmungen. Wir sind verpflichtet, den Kunden auf das Verbot der unerlaubten Mehrfachnutzung der Software hinzuweisen. Wir übernehmen keine Haftung dafür, dass die Vertragsprodukte keine gewerblichen Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter verletzen. Der Kunde hat uns von allen gegen ihn aus diesem Grund erhobenen Ansprüchen unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Für die Überlassung von Open Source Software gelten die Bestimmungen der dazugehörigen Lizenz.

14. Gegenseitige Pflichten

Die Vertragsparteien verpflichten sich gegenseitig, alle Informationen, die sie direkt oder indirekt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangen, gegenüber Dritten vertraulich zu behandeln und ausschließlich vertrag- und gesetzeskonform zu verwenden.

15. Änderungen

Sie als Vertragspartner werden über etwaige Änderungen dieser Geschäftsbedingungen per E-Mail informiert. Eine Zustimmung zu den Änderungen gilt als erteilt, sofern Sie der Änderung nicht innerhalb eines Monats ab Zugang widersprechen. Diese Vertragsbeziehung kann auf eventuelle Nachfolgeunternehmen zu den jeweils vereinbarten Bedingungen nahtlos übertragen werden

16. Sonstiges

Erfüllungsort ist der Sitz des Anbieters und der Gerichtsstand für alle Ansprüche der Vertragsparteien das an diesem Sitz zuständige Gericht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine andere zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

Änderungen oder Ergänzungen zu diesem Verträge sowie weiterer getroffener Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.